

In deze folder vindt u informatie over de gang van zaken bij fysiotherapiepraktijk de Boekt. Juli 2014

Praktijktijden

De praktijk is geopend van
maandag t/m vrijdag
van 7.30 tot 18.00 uur

Op afspraak kunnen er ook buiten deze tijden afspraken worden gemaakt.

Contact

Wij zijn telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren op telnr. 0413-364487.

Indien we niet in staat zijn om u te woord te staan kunt u een bericht achterlaten op het antwoordapparaat. U wordt op werkdagen binnen een uur teruggebeld. U kunt ons ook mailen op info@fysiotherapieboek.nl

U kan ook aan de balie een afspraak maken.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en eventueel verwijsbrief van uw (huis)arts. Een verwijsbrief is **niet** nodig!

Wij vragen naar uw klacht om te bepalen welke therapeut het meest geschikt is. U kunt ook uw voorkeur aangeven voor therapeut. Heeft u geen voorkeur dan wordt u binnen een werkdag geholpen. In geval u wel voorkeur heeft wordt u altijd binnen drie werkdagen geholpen door de therapeut van uw voorkeur.

Afmelden

Wij verwachten van u dat een afspraak die geen doorgang kan vinden tenminste 24 uur voor de aanvangstijd van die behandeling afzegt. Een niet

(tijdig) afgezegde afspraak kan bij u in rekening worden gebracht tegen 75% van het geldende tarief. Dit zullen we doen indien u meerdere malen zonder opgaaf van redenen niet bent verschenen.

Eerste afspraak

Op de afgesproken tijd neemt u plaats in de wachtkamer en wacht tot u geroepen wordt. Indien u langer dan vijf minuten wacht meldt u dit aan de balie of, indien daar niemand aanwezig is, drukt u op de bel.

- **Zonder verwijsbrief**

Komt u zonder verwijsbrief dan volgt eerst een kort gesprekje om te beoordelen of u met uw klacht bij de juiste hulpverlener bent. Als we daarover twijfelen verwijzen we u naar de huisarts. Anders gaan we verder met het onderzoek zoals hieronder beschreven.

- **Met verwijsbrief**

Komt u met een verwijsbrief dan volgt een vraaggesprek waarin we uw klacht en omstandigheden uitvragen. Daarna volgt een onderzoek en bespreken met u na afloop onze bevindingen. We stellen een behandeltraject voor en geven aan wat u van ons kan verwachten en wat we van u verwachten. Uw eerste afspraak duurt ongeveer 30 minuten.

U moet zich tijdens de eerste afspraak legitimeren met een geldig identiteitsdocument. Wij zijn bij wet verplicht dit te controleren en vast te leggen. Indien nodig wordt u gevraagd een handdoek mee te brengen bij de volgende behandeling(en).

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van het KNGF.

Stagiaires

Onze praktijk biedt stagiaires fysiotherapie de mogelijkheid om binnen onze setting stage te lopen. Een vaste begeleider kan aanwezig zijn bij onderzoek en/of behandeling.

Hygiëne

We verwachten dat u schoon en zonder onaangename geuren bij ons verschijnt. Indien u traint in onze oefenzaal zorgt u voor droog, schoon schoeisel.

Klachten

Indien u klachten heeft over uw behandeling of de bejegening van één van onze medewerkers neemt u contact op met Eric van Veen (praktijkeigenaar). Uw klacht wordt behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U leest hier meer over in de folder over klachten in het folderrek in de wachtruimte.

Privacyreglement

Wij houden een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

Eigendommen

Wij zijn niet verantwoordelijk voor uw eigendommen. Uw jas kunt u in de wachtkamer hangen maar ook meebrengen naar de behandelruimte of omkleedruimte.

Roken

Uiteraard mag er in de praktijk niet worden gerookt.